



Утвърдил:

Михаил Данчев

Управител на „Авиейшън Сървисиз България“ ООД

21 юли 2023 г.

ЕТИЧЕН КОДЕКС

*за доставчици и подизпълнители на
„Авиейшън Сървисиз България“ ООД*

Съдържание:

1. ВЪВЕДЕНИЕ	3
2. ПОЕМАНЕ НА АНГАЖИМЕНТИ ОТ ДОСТАВЧИЦИ И ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ НА „АВИЕЙШЪН СЪРВИСИЗ БЪЛГАРИЯ“ ООД	4
2.1 Спазване на трудови и човешки права	4
2.2. Спазване на етични норми	4
2.3. Прилагане на бизнес етика.....	5
2.4. Опазването на интелектуалната собственост	5
2.5. Конфиденциалност на информацията	5
2.6. Необвързаност с политически партии и други организации	6
2.7. Здраве и безопасност при работа.....	6
2.8. Опазване на околната среда.....	6
3. ЖАЛБИ, СИГНАЛИ И ОПЛАКВАНИЯ ВЪВ ВЕРИГАТА НА ДОСТАВКИ.....	7
4. ГРИЖА ЗА КЛИЕНТИТЕ И ЗАИНТЕРЕСОВАНИ СТРАНИ.....	8
5. УСТОЙЧИВО ПОТРЕБЛЕНИЕ.....	8
ДЕКЛАРАЦИЯ за съответствие с изискванията на КОРПОРАТИВНАТА СОЦИАЛНА ОТГОВОРНОСТ на „АВИЕЙШЪН СЪРВИСИЗ БЪЛГАРИЯ“ ООД.....	9

1. ВЪВЕДЕНИЕ

„Авиейшън Сървисиз България“ ООД прилага принципите на Корпоративна социална отговорност за отчетност, прозрачност, етично поведение, зачитане на интересите на заинтересованите страни, спазване върховенството на закона, спазване на международните норми на поведение и спазване на трудовите и човешките права във всички свои дейности. За да може дружеството да гарантира изпълнението на тези принципи, от съществено значение за дейностите е доставчиците и подизпълнителите също да спазват тези принципи, като по този начин се гарантира прилагането на корпоративната социална отговорност по цялата верига на доставки. При управлението на дейностите, свързани с устойчивост, грижа за здравето и безопасността при работа, опазване на околната среда и информационната сигурност, „Авиейшън Сървисиз България“ ООД прилага сертифицирана интегрирана система по управление съгласно ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001, ISO 28000, ISAGO и изисквания за ОИО, като политиките са съобразени с обратната информация, получена от заинтересованите страни. Всички приложими за доставчиците и подизпълнителите теми, са залегнали като част от първоначалната и периодична оценка на доставчици и спазването на критериите за оценка, превръща нашите доставчици и подизпълнители в наши професионални партньори. Каналите за обмен на информация, знания, предложения, оплаквания и идеи за решения са определени в договорите, като този информационен обмен е сведен и до работниците на нашите доставчици и подизпълнители, които могат да се възползват от тези информационни канали, включително за подаване на жалби, сигнали и оплаквания от ръководството им.

С този подход на двустранен обмен на информация, чрез взаимно уважение и ангажиране, могат да се идентифицират потенциални проблеми и да бъдат предотвратени кризи. Целта е да се изгради двустранно доверие в дългосрочен план, което да гарантира устойчивостта на бизнесите.

За устойчивите професионални партньорства с нашите доставчици и подизпълнители е съставен настоящият Етичен кодекс за доставчици и подизпълнители, като официален документ за поемане на ангажименти от страна на нашите партньори във веригата на доставките.

Етичният кодекс за доставчици и подизпълнители е достъпен за тях в актуалната му версия на интернет страницата на „Авиейшън Сървисиз България“ ООД www.aviationservices.bg или им се предоставя по имейл/ на ръка.

Нарушенията на настоящия Етичен кодекс, на политиките, стандартите и процедурите, регламентите на Европейския Съюз, законите или подзаконовите актове ще доведат до промяна в оценката на доставчиците и подизпълнителите на „Авиейшън Сървисиз България“ ООД.

За потвърждаване на ангажимент към принципите и темите, свързани с корпоративната социална отговорност на „Авиейшън Сървисиз България“ ООД, доставчиците и подизпълнителите подписват Декларация по образец – Приложение 1.

2. ПОЕМАНЕ НА АНГАЖИМЕНТИ ОТ ДОСТАВЧИЦИ И ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ НА „АВИЕЙШЪН СЪРВИСИЗ БЪЛГАРИЯ“ ООД

2.1 Спазване на трудови и човешки права

Всички доставчици и подизпълнители на „Авиейшън Сървисиз България“ ООД, както и работещите за и от тяхно име, се ангажират да уважават и да не накърняват:

- Правото на живот;
- Забрана на изтезанията;
- Забрана на робството и на принудителния труд;
- Право на свобода и сигурност;
- Право на справедлив съдебен процес;
- Неналагане на наказание без закон;
- Право на зачитане на личния и семейния живот;
- Свобода на мисълта, съвестта и религията;
- Свобода на словото;
- Свобода на събранията и сдруженията;
- Право на сключване на брак;
- Право на ефективно средство за защита;
- Забрана за дискриминацията;
- Дерогиране при извънредни обстоятелства;
- Ограничения за политическата дейност на чужденците;
- Забрана на злоупотребата с правото.

2.2. Спазване на етични норми

Във всички свои дейности доставчиците и подизпълнителите на „Авиейшън Сървисиз България“ ООД ще:

- се разграничават от прилагане на детски труд на деца до 16 години;
- спазват нормативните изисквания, в случай на назначаване на млади работници от 16 до 18 години, при стриктен контрол върху възлагането на служебни ангажименти, които при никакви обстоятелства не биха увредили тяхното здраве и не биха пречили на обучението им;
- гарантират право на сдружаване и колективно договаряне на работниците;
- осигуряват превенция на дискриминация и защита на уязвими групи;
- насърчават разнообразие, справедливост и приобщаване на различните хора и уязвими групи;
- прилагат действия срещу насилствен, принудителен и задължителен труд;
- се разграничават от дейности, свързани с трафик на хора;
- заплащат редовно и справедливо положения от работниците труд;
- спазват приложимите нормативни изисквания за работно време, почивки и отпуски;
- ще осигуряват равен достъп до законосъобразен извънреден труд на всички работници, като този извънреден труд ще бъде заплащан по преференциални ставки, според нормативните изисквания;
- прилагат равен и свободен достъп до обучения на всички работници;

- прилагат мерки срещу злоупотреба с упойващи вещества, субстанции и алкохол.

2.3. Прилагане на бизнес етика

Доставчиците и подизпълнителите на „Авиешън Сървисиз България“ ООД по никакъв начин няма да участват или да спомагат:

- предлагане, получаване или съучастие при корупция
- пране на пари
- измами
- конфликт на интереси

За развитие на устойчивостта на бизнеса доставчиците и подизпълнителите на „Авиешън Сървисиз България“ ООД ще насърчават свободна конкуренция - „Авиешън Сървисиз България“ ООД счита свободната конкуренция на пазара като ключов фактор за растеж и постигане на благоденствие в обществото и очаква от своите доставчици и подизпълнители да се ангажират да спазват принципите на свободната и лоялна конкуренция, като се въздържат от всякакво неподходящо поведение, като нелоялни конкурентни практики:

- Разделение/ разпределение на пазари или клиенти – съглашения – изрични или по подразбиране – имащи за цел или резултат разпределение на пазари, като, напр. споразумения да не се предлагат и осъществяват услуги в определени географски райони и/или клонове на индустрията, на определени клиенти или групи от клиенти, като престация срещу реципрочно задължение от конкурент;
- Ценови споразумения – споразумяване от всякакъв вид, писмено или устно, изрично или по подразбиране, което има за предмет (цел) или като резултат установяване или поддържане на цени или на условия, имащи отношение към цените, като кредитиране, отстъпки, уговаряне на граници на печалба, определяне на ниво на допълнителните възнаграждения, комисионите и таксите;
 - Хищническо ценообразуване;
 - Групов бойкот – съглашения, имащи за цел или като резултат отказ от сделка с конкуренти, клиенти, доставчици или други трети лица;
 - Неравнопоставено третиране;
 - Отказ от обслужване на определени клиенти;
 - Манипулиране на търгове.

2.4. Опазването на интелектуалната собственост

Доставчиците и подизпълнителите на „Авиешън Сървисиз България“ ООД се ангажират да опазват интелектуалната собственост и авторски права в цялата си верига на доставки.

2.5. Конфиденциалност на информацията

При изпълнение на дейността си, „Авиешън Сървисиз България“ ООД създава и разпространява значителна по обем вътрешна и външна информация, което е основополагащо и за всички доставчици и подизпълнители на дружеството.

Информация, отнасяща се до физически лица, доставчиците и подизпълнителите могат да разкриват само с тяхно изрично писмено съгласие или по разпореждане на съда при наличие на данни за извършено престъпление и при

спазване изискванията на Закона за защита на класифицираната информация и Закона за защита на личните данни, фирмения Правилник за прилагане на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни (GDPR).

2.6. Необвързаност с политически партии и други организации

„Авиейшън Сървисиз България“ ООД очаква от своите доставчици да се разграничават от подкрепа или финансова помощ за:

- политически партии, обществени организации или групи, кандидати или каквито и да е събития, организирани или спонсорирани от политически партии, обществени организации или групи, или анонсиран като такива;
- дискриминационни организации, поощряващи или извършващи дискриминация основана на възраст, расов и етнически произход, националност, политически убеждения, религия, пол, физически способности или на друго основание;

Служителите и работниците на доставчиците и подизпълнителите могат, в личен план и на собствена отговорност и преценка, да участват с такива помощи от свое собствено име и за своя сметка, без това по никакъв начин да се възприема и схваща като участие или мълчалива подкрепа от страна на партньорите на „Авиейшън Сървисиз България“ ООД.

2.7. Здраве и безопасност при работа

Всички работещи за и от името на доставчици и подизпълнители на „Авиейшън Сървисиз България“ ООД имат всички права, гарантирани им от националното и международно законодателство. „Авиейшън Сървисиз България“ ООД оценява своите доставчици чрез дейностите им, свързани с гарантиране на здравето и безопасността на служителите и работниците им, чрез спазване на националното законодателство за гарантиране на чиста, здравословна и безопасна работна среда. За изпълнението на всички дейности, свързани със ЗБР, доставчиците трябва да имат отговорно длъжностно лице по БЗР, което да носи отговорност за прилагането в практиката на нормативните изисквания. При двустранния обмен на информация, доставчиците и подизпълнителите следва да предоставят информация за условията на труд, мерките за превенция и оценка на риска за работниците си.

2.8. Опазване на околната среда

„Авиейшън Сървисиз България“ ООД очаква от своите доставчици и подизпълнители да спазват изискванията за опазване на околната среда и изискванията на екологичното законодателство на Република България и международното приложимо законодателство. За изпълнение на този ангажимент, те се ангажират да осъществяват контрол върху следните екологосъобразни дейности:

- недопускане на замърсяване,
- контролирано използване на ресурси, чрез натрупване на данни за консумация на енергия, природни ресурси, генериране на емисии на парникови газове и периодичния им анализ;

- предприемане на действия за осигуряване на чистотата на атмосферния въздух;
- опазване на водни ресурси, предприемане на действия за превенция на замърсяване на води;
- опазване на биоразнообразието;
- контрол при работа с материали, химикали и вещества, които биха имали негативно влияние върху околната среда;
- управление на опасни и неопасни отпадъци;
- контрол над опасни химични вещества и смеси

Според възможностите си, доставчиците и подизпълнителите трябва да изпълняват изискванията за енергийни спестявания и отчитане на въглеродния си отпечатък.

3. ЖАЛБИ, СИГНАЛИ И ОПЛАКВАНИЯ ВЪВ ВЕРИГАТА НА ДОСТАВКИ

„Авиейшън Сървисиз България“ ООД насърчава обменът на информация на всички нива – вътрешнофирмена комуникация, двупосочно общуване с доставчици и подизпълнители по теми, свързани със здравето и безопасността, околната среда, социално включване, етични норми и качество. В тази връзка, „Авиейшън Сървисиз България“ ООД очаква от своите доставчици и подизпълнители да насърчават персонала си да осъществява обмен на информация по отношение на социалната отговорност, ЗБР и опазване на околната среда чрез предоставяне на механизъм за подаване и на анонимни жалби и сигнали. От доставчиците и подизпълнителите се очаква предоставяне на информация относно проучвания на мнението на работниците за социалната и трудова среда, както и за предприетите действия за тяхното подобряване, и информиране на служителите за резултатите от проверки и разследвания на подадените жалби и сигнали. Провеждането на интервюта с работниците по време на одитите от страна на „Авиейшън Сървисиз България“ ООД е механизъм за потвърждаване на осъществения обмен на информация по въпросите за КСО във веригата на доставки.

Доставчиците/ подизпълнителите следва да имат изградена надеждна система за поверително подаване, разследване, проследяване и оповестяване на резултатите от жалби, сигнали, молби, предложения, която позволява на персонала да съобщава анонимно за опасения, свързани с безопасност, интегритет, качество и законност; незачитане на социални политики или за подаването на други жалби, свързани с работното място и/или други несъответствия и неспазване на закони и/или човешки права, етични или други норми, както и неспазване на настоящия Етичен кодекс. Всеки доставчик/ подизпълнител преценява какъв механизъм за подаване на сигнали, жалби и др. да предостави на своите служители и други заинтересовани страни – например чрез анонимни кутии за сигнали, имейли, анонимно докладване по телефон, други анонимни канали и т.н.

Всички вътрешни и външни заинтересовани страни могат да подават жалби, сигнали, молби, предложения за подобряване на системата, превантивни действия и др. Целта е да има създаден отворен двупосочен канал между висшето ръководство и персонала/ заинтересованите страни. Създаването на този двупосочен модел на комуникация предполага увеличаване на подаваните жалби и сигнали, чрез провеждане на отворен диалог и превенция на бъдещи спорове. Никакви

дисциплинарни мерки и дискриминация не следва да бъдат предприемани под каквато и да било форма към подателите на тези жалби/сигнали/предложения, в случай че бъде разкрита тяхната самоличност.

Резултатите от проведените разследвания по подадени жалби/ сигнали/ предложения и обратната информация от проведеното разследване/ последващи действия следва да бъдат докладвани, анализирани и на разположение на служителите, както и на заинтересованите страни, при поискване.

Всички работещи за и от името на доставчици/ подизпълнители на „Авиейшън Сървисиз България“ ООД са ангажирани и могат свободно и ненаказано да информират управителя на „Авиейшън Сървисиз България“ ООД, в случай че са станали свидетел или са разбрали за случаи на нарушаване на принципите на корпоративната социална отговорност от страна на клиенти, доставчици, подизпълнители на „Авиейшън Сървисиз България“ ООД.

4. ГРИЖА ЗА КЛИЕНТИТЕ И ЗАИНТЕРЕСОВАНИ СТРАНИ

„Авиейшън Сървисиз България“ ООД предоставя на своите клиенти и изисква от своите доставчици и подизпълнители също да предоставят на клиентите си продукти и услуги, които не увреждат здравето на хората. В съответствие с националното и европейско законодателство, клиентите се уведомяват за въздействието на получените продукти и услуги чрез съответното етикетиране или чрез допълнителни инструкции за употреба. При предоставяне на услуги, които могат да навредят на здравето на клиентите, също се предоставя информация за възможни вреди чрез допълнителна писмена информация, както е подходящо според всеки конкретен случай – инструкция, листовка, писмо, други.

5. УСТОЙЧИВО ПОТРЕБЛЕНИЕ

Дейностите на „Авиейшън Сървисиз България“ ООД са екологосъобразни и не нанасят значимо замърсяване на околната среда, което дружеството изисква и от своите доставчици и подизпълнители. За да гарантира устойчивостта на системата за управление на околната среда, „Авиейшън Сървисиз България“ ООД оценява своите доставчици по критерии, свързани със сертификация, в съответствие с изискванията на ISO 14001/EMAS или друг екологичен стандарт, който да гарантира спазване на норми за опазване на околната среда. Неизменна част от опазването на природните ресурси са и политики и дейности за насърчаване на устойчивото потребление и възможно прилагане на планове за намаляване на потреблението, без това да засегне производствения капацитет или качествено предоставяне на продукти и услуги от страна на доставчици и подизпълнители. Въздействия върху околната среда от края на жизнения цикъл на продуктите и услугите на доставчиците и подизпълнителите, е част от оценката на риска при процеса на управление на веригата на доставки. Писмени данни за края на жизнения цикъл на предоставяните продукти и услуги се предоставят на заинтересованите страни на етикетите или по друг подходящ начин.

Управлението на планове за устойчиво потребление е част от всички дейности, насочени към верига на доставки, към клиенти и към всички заинтересовани страни.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ДЕКЛАРАЦИЯ
за съответствие с изискванията на
КОРПОРАТИВНАТА СОЦИАЛНА ОТГОВОРНОСТ
на „АВИЕЙШЪН СЪРВИСИЗ БЪЛГАРИЯ“ ООД

.....
(име на организацията.)

Дата:.....

Име и фамилия.....

Позиция:

в качеството си на доставчик/подизпълнител на „Авиейшън Сървисиз България“ ООД
декларирам:

- Запознати сме с Етичен кодекс за доставчици и подизпълнители;
- Етичен кодекс за доставчици и подизпълнители на „Авиейшън Сървисиз България“ ООД е сведен до знанието на нашите работници;
- Ангажираме се да спазваме следните принципи при работа във веригата си на доставки:
 - Отчетност – поемане на отговорност за своите въздействия върху обществото, икономиката, здравето и безопасността на работещите във веригата на доставки и опазване на околната среда;
 - Прозрачност - прозрачност в своите решения и дейности, които влияят върху обществото, здравето и безопасността на работещите и околната среда;
 - Етично поведение;
 - Зачитане на интересите на заинтересованите страни;
 - Спазване върховенството на закона - приемане, че съблюдаването на върховенството на закона е задължително;
 - Спазване на международните норми на поведение;
 - Спазване на човешките и трудови права.
- Според възможностите си, ще изискваме от своите доставчици и подизпълнители да изпълняват изискванията за спазване на принципите на корпоративната социална отговорност, опазване на околната среда и здравето и безопасността на работещите.
- В случай на отправена писмена покана за оценка на съответствие с Етичния кодекс, се съгласяваме да предоставяме разумна информация чрез попълване на въпросници, чек листи или посещение на място от страна на „Авиейшън Сървисиз България“ ООД.

Подпис: