

**ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО , ОКОЛНАТА СРЕДА И ЗДРАВЕТО
И БЕЗОПАСНОСТТА ПРИ РАБОТА
на "АВИЕЙШЪН СЪРВИСИЗ БЪЛГАРИЯ" ООД**

Конкурентоспособността, развитието и просперитетът на "АВИЕЙШЪН СЪРВИСИЗ БЪЛГАРИЯ" ООД зависят изключително от запазване на постигнатите и завоюване на нови позиции на пазара като неутрален доставчик на авиационни логистични услуги.

Това определя основните цели на фирмата:

Да запазим и постоянно да разширяваме позициите си на пазара на авиационни логистични услуги;

Точно определяне на настоящите и потенциалните изисквания на клиентите и заинтересованите страни и постоянно увеличаване на тяхната удовлетвореност;

Опазване на околната среда в пряката и непряката ни дейност;

Поддържане на високо ниво на здравето и безопасността при работа във всяка функция и ниво на организацията.

За осъществяване на политиката си и основните цели на фирмата, ръководството провежда активна и целенасочена работа за:

Осигуряване приоритет на качеството на услугите в дейността на всички звена на фирмата и поставяне му в основата на всички пазарни и функционални стратегии и планове;

Периодичен анализ и оценка на постигнатите резултати от повишаване на качеството на услугите и системен контрол за изпълнението на поставените задачи във всички звена на фирмата, както и търсене на персонална отговорност;

Непрекъснато усъвършенстване на отношенията с нашите доставчици, основани на партньорство, предоставящо ползи и за двете страни;

Непрекъснато изучаване очакванията и потребностите на заинтересованите страни, и по-специално на клиентите и тяхната удовлетвореност от предоставяните от нас услуги със съвременни активни методи, анализ на резултатите и предприемане на бързи действия за



отстраняване на появила се неудовлетвореност, анализ на ефикасността на направените предложения от клиенти за подобряване на съвместната работа;

Поставяне на ново качествено ниво работата с човешките ресурси, тяхната квалификация, мотивация за качествен труд и осъзнаване смисъла и важността на действията им за постигане на общите цели на фирмата;

Осигуряване на подходяща инфраструктура за опазване собствеността на нашите клиенти, тяхното бързо и качествено обслужване чрез съвременна техника и нейното непрекъснато поддържане в изправност;

Спазване на правилата за здравословни и безопасни условия на труд, на санитарно-хигиенните и екологични норми съгласно националните и международни стандарти, предотвратяване на наранявания, трудови злополуки и други инциденти и намаляване на трудовия травматизъм;

Периодичен контрол и анализ на националните и международни нормативни документи, на документите на Европейската общност и други приложими изисквания, оценка за отражението им върху извършваната от фирмата дейност, както и непрекъснат контрол за изпълнението на всички задължения за спазване, наложени от този вид документи;

Извършване на периодичен екологичен преглед, свързан с анализ на въпросите, свързани с околната среда и въздействието върху нея, при изпълнение на дейностите на опазването на околната среда, включително предотвратяването на нейното замърсяване;

Ефикасно и ефективно използване на наличните материални ресурси, което да предотвратява разхищаване на суровини, материали и енергия;

Постигане на резултатност спрямо околната среда, изразена в измерими резултати от управлението на всички аспекти на околната среда, предотвратяване на замърсявания и непрекъснато подобряване;

Извършване на ежегоден и при въвеждане на нова техника, или изменение на условията на труд, на преглед на списъка на рисковете и актуализация на оценката на риска на работните места, както за действащите, така и за новите такива;

Ръководството на дружеството в своята работа и политика напълно възприема принципите на JUST CULTURE, а именно: JUST CULTURE е култура, при която операторите на първа линия и другите работници и служители не биват наказвани за предприети / извършени от тях действия, пропуски или решения съизмерими с опита и обучението им. В същото време, не се толерират грубата небрежност, умишлените нарушения и деструктивните действия.



За изпълнението на тази политика, ръководството на "АВИЕЙШЪН СЪРВИСИЗ БЪЛГАРИЯ" ООД поддържа внедрената система за управление, отговаряща на стандартите ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 и BS OHSAS 18001:2007.

Системата за управление на "АВИЕЙШЪН СЪРВИСИЗ БЪЛГАРИЯ" ООД е изградена на базата на международните и на националните стандарти и се основава на прилагането на мислене, основано на риска.

Квалификацията, професионализмът и ангажираността на всеки служител е гаранция за качеството на нашите услуги и с грижа за околната среда и запазване на здравето и безопасността по време на изпълнение на услугите. Избягването и предотвратяването на пропуските и грешките е по-важно от тяхното отстраняване в последствие.

Организацията за осъществяване на целите на фирмата има първостепенно значение в нашата дейност и е задължение на всеки ръководител.

Управителят делегира права за постигане на целите по качеството, околната среда и здравето и безопасността, на ръководния персонал и изисква от всички служители и работници лично участие за постигането на тези цели.

Политиката на фирмата по качество, околна среда и здраве и безопасност при работа, Наръчникът на системата за управление и документираните процедури са задължителни за всички служители и работници на фирмата.

ДЕКЛАРИРАМ

лично си участие и отговорност за непрекъснато повишаване ефикасността на системата за управление, за изпълнението на обявената политика по качеството, околната среда и здраве и безопасност при работа, гарантираща правата и очакванията на клиентите за качеството на извършваните от нас услуги, за тяхното непрекъснато подобряване и свързания с това траен просперитет на "АВИЕЙШЪН СЪРВИСИЗ БЪЛГАРИЯ" ООД.

Текущите конкретни и измерими цели по качеството, околната среда, здраве и безопасност при работа се определят при провеждането на прегледа от ръководството.

Управител на "АВИЕЙШЪН СЪРВИСИЗ БЪЛГАРИЯ" ООД:

30.01.2018 г.

/Михаил Данчев/